

[www.facebook.com/oppennovation](http://www.facebook.com/oppennovation)

 GÖTEBORGS UNIVERSITET  
HANDELSHÖGSKOLAN

## Open innovation – Teori och praktik

Estrad föreläsning - ESBRI  
Stockholm, 2011-10-17




 [www.renneland.se](http://www.renneland.se) [Björn.Remneland@handels.gu.se](mailto:Björn.Remneland@handels.gu.se) 2011-10-17 [www.handels.gu.se](http://www.handels.gu.se)

 GÖTEBORGS UNIVERSITET  
HANDELSHÖGSKOLAN

## Vårt forskningsteam

Juridik/IP	Management	Applied IT
 <b>Ulf Petrusson</b> Professor of Law, HGU	 <b>Björn Remneland-Wikhamm</b> PhD in Business administration, HGU	 <b>Jan Ljungberg</b> Professor of Informatics, ITU
 <b>Kristoffer Schollin</b> Phd in Law, HGU	 <b>Torbjörn Stjernberg</b> Professor of Management, HGU	 <b>Magnus Bergquist</b> Associate professor of Informatics, ITU
 <b>Jannice Käll</b> Doctoral student of Law, HGU	 <b>Alexander Styhre</b> Professor of Management, HGU	 <b>Dick Stenmark</b> Associate professor of Informatics, ITU
 <b>Michael Plogell</b> Partner at Wistrand Law Firm		 <b>Anna-Maria Szczepanska</b> Doctoral Student of Informatics, ITU

 [www.renneland.se](http://www.renneland.se) [Björn.Remneland@handels.gu.se](mailto:Björn.Remneland@handels.gu.se) 2011-10-17 [www.handels.gu.se](http://www.handels.gu.se)

GÖTEBORGS UNIVERSITET  
HANDELSHÖGSKOLAN

Tre dimensioner av open innovation

The diagram consists of three blue circles overlapping in a triangular pattern. The top-left circle is labeled 'Intellectual property', the top-right circle is labeled 'Technology', and the bottom circle is labeled 'Organizing'.

EFMD  
EQUIS

www.remneland.se      Björn.Remneland@handels.gu.se      2011-10-17      www.handels.gu.se

GÖTEBORGS UNIVERSITET  
HANDELSHÖGSKOLAN

Föreläsningens upplägg

- Vad är open innovation?
- Varför går företag mot ”öppenhet”?
- Hur används open innovation i praktiken?

EFMD  
EQUIS

www.remneland.se      Björn.Remneland@handels.gu.se      2011-10-17      www.handels.gu.se

 GÖTEBORGS UNIVERSITET  
HANDELSHÖGSKOLAN

“Open innovation has become one of the hottest topics in innovation management.”

Huizingh, 2011

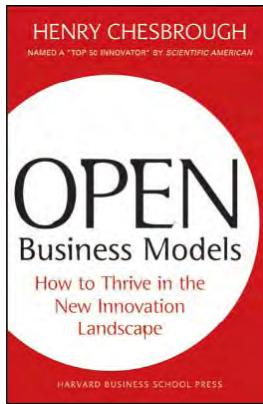


www.remneland.se      Björn.Remneland@handels.gu.se      2011-10-17      www.handels.gu.se

 GÖTEBORGS UNIVERSITET  
HANDELSHÖGSKOLAN



  
HENRY CHESBROUGH  
**OPEN INNOVATION**  
The New Imperative for Creating and Profiting from Technology  
FOREWORD BY JOHN SEELY BROWN  
HARVARD BUSINESS SCHOOL PRESS

  
HENRY CHESBROUGH  
NAMED A “TOP 50 INNOVATOR” BY SCIENTIFIC AMERICAN  
**OPEN Business Models**  
How to Thrive in the New Innovation Landscape  
HARVARD BUSINESS SCHOOL PRESS

  
HENRY CHESBROUGH  
Author of the bestselling book, *Open Innovation*  
**OPEN Services INNOVATION**  
RETHINKING YOUR BUSINESS TO GROW AND COMPETE IN A NEW ERA



**2003**      **2006**      **2011**

www.remneland.se      Björn.Remneland@handels.gu.se      2011-10-17      www.handels.gu.se

 GÖTEBORGS UNIVERSITET  
HANDELSHÖGSKOLAN

## Orginaldefinition of open innovation

“Open innovation is the use of purposive inflows and outflows of knowledge to accelerate internal innovation, and expand the markets for external use of innovation, respectively.

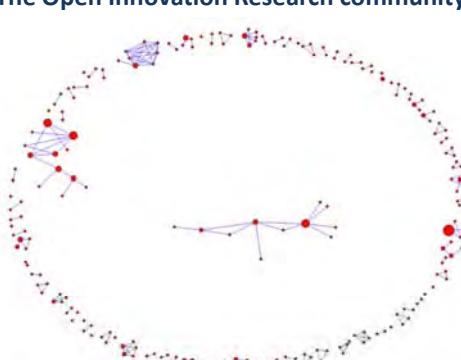
[This paradigm] assumes that firms can and should use external ideas as well as internal ideas, and internal and external paths to market, as they look to advance their technology.”



www.remneland.se      Björn.Remneland@handels.gu.se      2011-10-17      www.handels.gu.se

 GÖTEBORGS UNIVERSITET  
HANDELSHÖGSKOLAN

## The Open Innovation Research community



**Fig. 2.** Illustration of the open innovation community.  
*Note:* Nodes = individuals. Size of nodes = normalized by the number of publications.  
 Ties = co-authorships of publications. Illustrated using the Fruchterman-Reingold algorithm.  
 Dahlander & Gann, 2010



www.remneland.se      Björn.Remneland@handels.gu.se      2011-10-17      www.handels.gu.se



## Kritik 1: Vag Definition

“Scholars have used different definitions of openness in their studies of ‘open innovation’. This has led to conceptual ambiguity, with empirical papers focusing on different aspects, inhibiting our ability to build a coherent body of knowledge..”

Dahlander & Gann, 2010



## Definiering av “öppen innovation”

innovation; från latinska ordet *novus* (dvs. ’ny’)  
som verb; *in novus* (dvs. ’att göra ny’)

Inkrementella vs. radikala innovationer  
Befästande vs. disruptiva innovationer

öppen; inflöde och utflöde över gränser  
adaptivt, flexibelt  
transparant, avslöjande  
brist på kontroll  
(kostnads)fri  
generativ kapacitet



 GÖTEBORGS UNIVERSITET  
HANDELSHÖGSKOLAN

## Olika former av öppenhet

Öppen som 'gratis'	= Öppet att konsumera utan att betala
Öppen som 'dynamisk'	= Öppet som flexibelt och adaptivt
Öppen som 'transaktionsflöde'	= Öppet att handla eller byta med
Öppen som 'libre'	= Öppet att tillgå och använda
Öppen som 'generativ'	= Öppet att addera och modifiera



www.remneland.se      Björn.Remneland@handels.gu.se      2011-10-17      www.handels.gu.se

 GÖTEBORGS UNIVERSITET  
HANDELSHÖGSKOLAN

## Två olika sätt att se på kunskap

Transaktionsbaserad syn	Relationsbaserad syn
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Kunskap kan paketeras till handelsvara</li> <li>▶ Kunskap kan handlas på marknaden</li> <li>▶ Immateriellrättsliga regler styr transaktionerna</li> <li>▶ T.ex. patentauktioner, intermediary markets, IP strategier</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Kunskap är gemensamt skapat genom gemensam praktik</li> <li>▶ Kunskap översätts (överförs) genom pågående interaktioner</li> <li>▶ Förtroende, motivation, makt, etc. styr interaktionerna</li> <li>▶ T.ex. nätverk, communities, ekosystem</li> </ul>



www.remneland.se      Björn.Remneland@handels.gu.se      2011-10-17      www.handels.gu.se

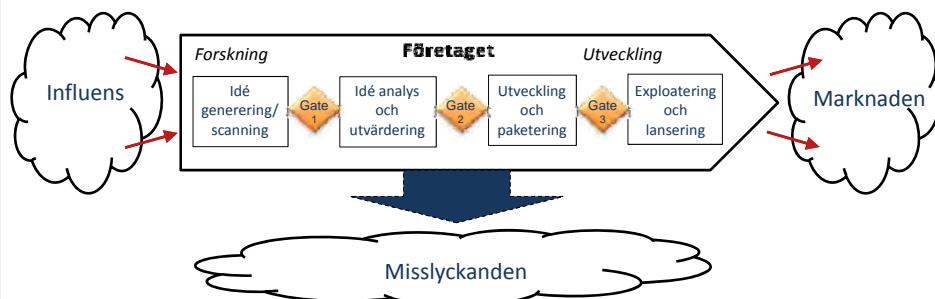


“Arguably, there is not a single accepted definition of open innovation, among either the practitioner or academic communities.”

di Benedetto, 2011



### Kritik mot traditionell ”stängd” stage-gate process



 GÖTEBORGS UNIVERSITET  
HANDELSHÖGSKOLAN

## Var kommer alla smarta idéer ifrån?

**50-talets synsätt**

*"The key [to success] is to find a man of genius, give him money, and leave him alone."*

James Conant  
Rektor Harvard University



**Dagens synsätt**

*"Not all the smart people in the world works for you."*

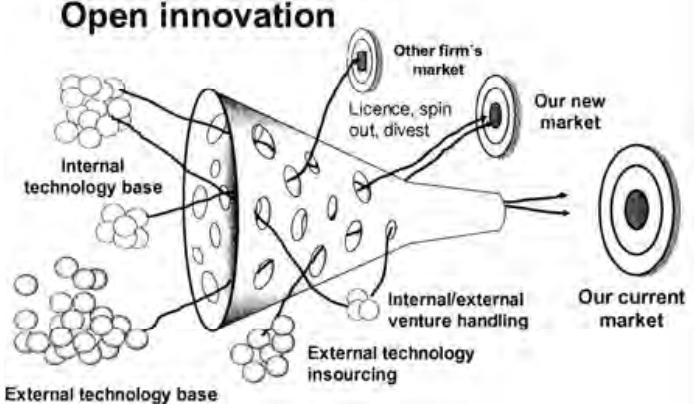
Bill Joy  
Grundare, Sun Microsystems



www.remneland.se      Björn.Remneland@handels.gu.se      2011-10-17      www.handels.gu.se

 GÖTEBORGS UNIVERSITET  
HANDELSHÖGSKOLAN

## Open innovation



The diagram illustrates the concept of Open Innovation. It features two main overlapping circles: an 'Internal technology base' and an 'External technology base'. From these bases, arrows point to various business models and market segments:

- Our current market**: Represented by a large circle at the bottom right.
- Our new market**: Represented by a smaller circle above the current market.
- Other firm's market**: Represented by a small circle at the top right.
- Licence, spin out, divest**: An arrow pointing from the internal base to the other firm's market.
- Internal/external venture handling**: An arrow pointing from the internal base to the new market.
- External technology insourcing**: An arrow pointing from the external base to the new market.



www.remneland.se      Björn.Remneland@handels.gu.se      2011-10-17      www.handels.gu.se

 GÖTEBORGS UNIVERSITET  
HANDELSHÖGSKOLAN

## Kritik 2: Gamla teorier

”...this paradigm represents little more than the repackaging and representation of concepts and findings presented over the past forty years within the literature on innovation management. In short, it is old wine in new bottles.”

Trott & Hartmann, 2009



www.remneland.se      Björn.Remneland@handels.gu.se      2011-10-17      www.handels.gu.se

 GÖTEBORGS UNIVERSITET  
HANDELSHÖGSKOLAN

## Vad är nytt med open innovation?

- Contingency Theory (Lawrence & Lorsch, 1967)
- Open Systems Theory (eg. Thompson, 1967)
- Collective innovation (Allen, 1983)
- Stakeholder Theory (Freeman, 1984)
- Value chain (Porter, 1985)
- Absorptive Capacity (Cohen & Levinthal, 1990)
- Communities of Practice (Lave & Wenger, 1991)
- Enactment (Weick, 1995)
- Triple Helix (Etzkowitz, 1997)
- Dynamic Capabilities (Teece et al., 1997)
- Networks (eg. Porter, 1998)
- Innovation Systems (eg. Cooke, 2000)
- Open Source Movement (eg. Raymond, 2001)
- Etc...



Företag är beroende av sin omgivning och interagerar med den för att skapa och vidmakthålla konkurrensfördelar



www.remneland.se      Björn.Remneland@handels.gu.se      2011-10-17      www.handels.gu.se





## Föreläsningens upplägg

- Vad är open innovation?
- Varför går företag mot "öppenhet"?
- Hur används open innovation i praktiken?



## Vi står i en industriell förändring...

Globalisering, avregleringar, ökad konkurrens, kortare produktlivscykler, högre utvecklingskostnader, informations- och kunskapskalering, ökad komplexitet, standardiseringar, ihopsmälningar av industrier, mediepåverkan, högre krav från användare och andra intressenter, nya affärsmodeller, digitalisering, informations- och kommunikationsteknologier, cloud computing, proaktiva IP-strategier, sammankopplande marknader, användarinvolvering, aktiva communities, m.m.

## ...där företagens gränser blir allt suddigare...



GÖTEBORGS UNIVERSITET  
HANDELSHÖGSKOLAN

Informationsteknologin förändrar spelreglerna

EFMD  
EQUIS

www.remneland.se      Björn.Remneland@handels.gu.se      2011-10-17      www.handels.gu.se

GÖTEBORGS UNIVERSITET  
HANDELSHÖGSKOLAN

Teknologin omstöper hela marknader

EFMD  
EQUIS

www.remneland.se      Björn.Remneland@handels.gu.se      2011-10-17      www.handels.gu.se

 GÖTEBORGS UNIVERSITET  
HANDELSHÖGSKOLAN

## Allt fler produkter omformas till (digitala) tjänster



WIKIPEDIA

English The Free Encyclopedia 11.8 M+ articles

French La Encyclopédie Libre 11.8 M+ articles

Deutsch Die Freie Enzyklopädie 11.8 M+ articles

Italian L'Encyclopédie Libre 11.8 M+ articles

Español La Encyclopédie Libre 11.8 M+ articles

Nederlands De Vrije Encyclopedie 11.8 M+ articles

Português A Encyclopédie Livre 11.8 M+ articles

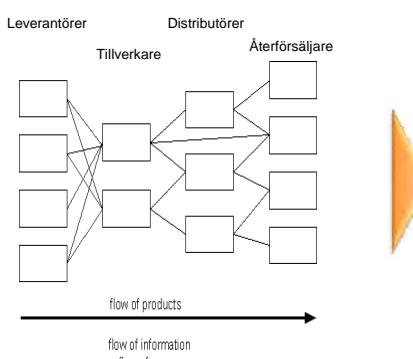
Svenska Den Fria Encyclopédien 11.8 M+ articles

EFMD **EQUIS**

[www.remneland.se](http://www.remneland.se) Björn.Remneland@handels.gu.se 2011-10-17 [www.handels.gu.se](http://www.handels.gu.se)

 GÖTEBORGS UNIVERSITET  
HANDELSHÖGSKOLAN

### Från Supply Chain Management



Leverantörer Distributörer Återförsäljare

Tillverkare

flow of products →  
flow of information  
flow of money ←

EFMD **EQUIS**

### Till Business Ecosystems



Network diagram illustrating the shift from a supply chain to a business ecosystem, showing the complex web of relationships between various companies.

[www.remneland.se](http://www.remneland.se) Björn.Remneland@handels.gu.se 2011-10-17 [www.handels.gu.se](http://www.handels.gu.se)

 GÖTEBORGS UNIVERSITET  
HANDELSHÖGSKOLAN

## Användarna får ökat inflytande

"Users that innovate can develop exactly what they want, rather than relying on manufacturers to act as their (often very imperfect) agents. Moreover, individual users do not have to develop everything they need on their own: they can benefit from innovations developed and freely shared by others."



Eric von Hippel, 2005



www.remneland.se      Björn.Remneland@handels.gu.se      2011-10-17      www.handels.gu.se

 GÖTEBORGS UNIVERSITET  
HANDELSHÖGSKOLAN

## Varför är open innovation så "hett"?

- MÄSTE:** • t.ex. globalisering, avregleringar, ökad konkurrens, kortare produktlivscykler, högre utvecklingskostnader, informations- och kunskapseskalering, standardiseringar, ihopsmälningar av industrier, högre krav från användare och andra intressenter
- KAN:** • t.ex. informations- och kommunikationsteknologier, cloud computing, proaktiva IP-strategier, sammankopplande marknader, användarinvolvering, aktiva communities
- VILL:** • t.ex. framgångsberättelser, öppenhet kopplad till vinst, ökat socialt värdeskapande, kulturer och identiteter mer öppna



www.remneland.se      Björn.Remneland@handels.gu.se      2011-10-17      www.handels.gu.se



### Potentiella fördelar med att öppna upp...

- ▶ Intern effektivitet, dvs. mobilisering av kunskap eller resurser, ökad kvalitet, snabbhet till marknaden, effektiv kommunikation, spridning av risker, skapande av engagemang, nya former av affärsmodeller och intäktsströmmar etc.
- ▶ Extern effektivitet, dvs. användardriven innovation, flexibilitet, anpassning till specifika behov, wisdom of crowds, etc.
- ▶ Kreativitet, dvs. explorativt sökande efter nya idéer, skärningspunkter i kunskapsfält, ifrågasättande av förgivetaganden, reflektion, paradigmskiften, disruptiva innovationer etc.
- ▶ Samhällsnytta, dvs. resursmobilisering för samhällsvärden, ökad demokrati, kunskapsdelning, deltagande i kultur och sociala rörelser



### Föreläsningens upplägg

- Vad är open innovation?
- Varför går företag mot ”öppenhet”?
- Hur används open innovation i praktiken?



GÖTEBORGS UNIVERSITET  
HANDELSHÖGSKOLAN

Exempel på open innovation

\$ Kunskapskrav Högt Lågt Potentiella deltagare

XPRIZE FOUNDATION

EFMD EQUIS

www.remneland.se Björn.Remneland@handels.gu.se 2011-10-17 www.handels.gu.se

GÖTEBORGS UNIVERSITET  
HANDELSHÖGSKOLAN

Exempel på open innovation

\$ Kunskapskrav Högt Lågt Potentiella deltagare

INNOCENTIVE®

EFMD EQUIS

www.remneland.se Björn.Remneland@handels.gu.se 2011-10-17 www.handels.gu.se

GÖTEBORGS UNIVERSITET  
HANDELSHÖGSKOLAN

Exempel på open innovation

The diagram shows a triangle with vertices at 'Högt' (High) and 'Lågt' (Low) on the vertical axis, labeled '\$ Kunskapskrav' (Knowledge requirements). The horizontal axis is labeled 'Potentiella deltagare' (Potential participants). A red horizontal line segment is positioned at the 'Lågt' (Low) level of the vertical axis, indicating a specific participant. To the right of this line is the logo for 'LOCAL MOTORS'.

EFMD  
EQUIS

www.remneland.se      Björn.Remneland@handels.gu.se      2011-10-17      www.handels.gu.se

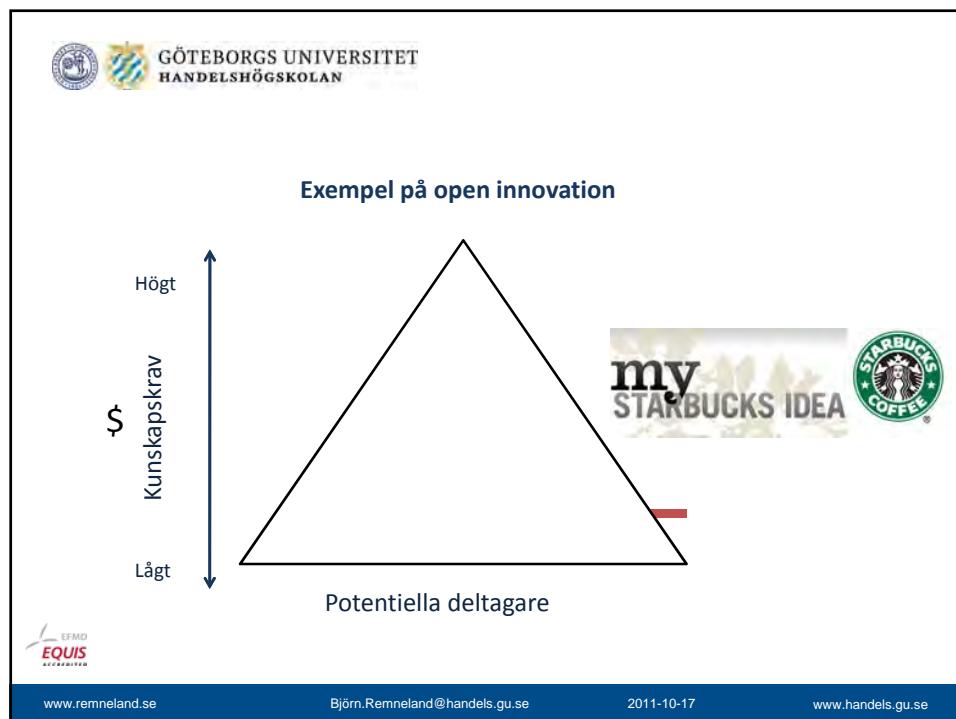
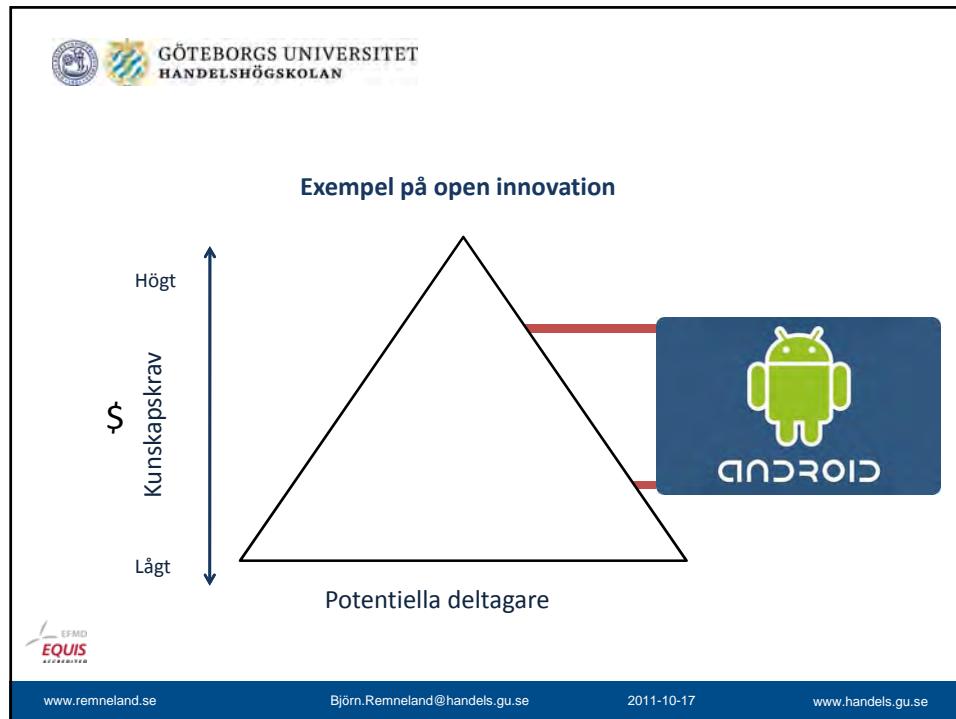
GÖTEBORGS UNIVERSITET  
HANDELSHÖGSKOLAN

Exempel på open innovation

The diagram shows a triangle with vertices at 'Högt' (High) and 'Lågt' (Low) on the vertical axis, labeled '\$ Kunskapskrav' (Knowledge requirements). A red horizontal line segment is positioned at the 'Lågt' (Low) level of the vertical axis, indicating a specific participant. To the right of this line is a box for the 'LEGO MINDSTORMS' robotics kit.

EFMD  
EQUIS

www.remneland.se      Björn.Remneland@handels.gu.se      2011-10-17      www.handels.gu.se



GÖTEBORGS UNIVERSITET  
HANDELSHÖGSKOLAN

**Exempel på open innovation**

\$

Högt

Lågt

Potentiella deltagare

waze  
way to go

EFMD  
**EQUIS**

www.remneland.se      Björn.Remneland@handels.gu.se      2011-10-17      www.handels.gu.se

GÖTEBORGS UNIVERSITET  
HANDELSHÖGSKOLAN

**Hur skapas värde?**

Företags värde = [Totalt värde i hela industrin] \* [Vår % del av industrins värde]

<p><b>Värdeskapande</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kreativitet</li> <li>- Mångfald</li> <li>- Kunskapsdelning</li> <li>- Spridning</li> <li>- Samarbete</li> <li>- Öppenhet</li> </ul>		<p><b>Värdefängst</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kontroll</li> <li>- Affärsmodell</li> <li>- Immaterialrätt</li> <li>- Strategier</li> <li>- Konkurrens</li> <li>- Stängdhet</li> </ul>
--	--	---

Shapiro & Varian (1998)

EFMD  
**EQUIS**

www.remneland.se      Björn Remneland Wikhamn      10/17/2011      www.handels.gu.se

[www.facebook.com/oppennovation](http://www.facebook.com/oppennovation)

 GÖTEBORGS UNIVERSITET  
HANDELSHÖGSKOLAN

**Kontaktinformation:**



**Björn Remneland-Wikhamn**  
Handelshögskolan vid Göteborgs universitet  
Företagsekonomiska institutionen, Gruppen för Lärande och Förändring  
E-mail: [bjorn.remneland@handels.gu.se](mailto:bjorn.remneland@handels.gu.se)



[www.remneland.se](http://www.remneland.se)      Björn Remneland-Wikhamn      2011-10-17      [www.handels.gu.se](http://www.handels.gu.se)